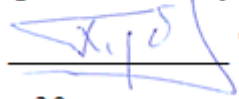


**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Владикавказский филиал Финуниверситета
Кафедра «Математика и информатика»**

Утверждаю
Директор Владикавказского
филиала Финуниверситета

Т.А. Хубаев
« 30 » июня 2023 г.

Волик М.В.

Учебная практика

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации студентов, обучающихся по
направлению подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика,
образовательная программа «Цифровая трансформация управления
бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»
(очная форма обучения)
(программа подготовки бакалавра)

*Одобрено заседанием кафедры «Математика и информатика»
(протокол № 12 от 25 мая 2023 г.)*

Владикавказ 2023

Содержание

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатами обучения по дисциплине	3
2.Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	7
3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине	8
4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	12

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатами обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-1	Способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных	1. Проводит анализ рынка систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных.	Знать: – сущность, этапы и методы анализа рынка систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных. Уметь: – использовать инструментальные средства для проведения анализа; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		2. Внедряет системы сбора, накопления и хранения транзакционных данных.	Знать: – сущность, этапы и методы внедрения системы сбора, накопления и хранения транзакционных данных. Уметь: – использовать инструментальные средства для определения этапов и методов внедрения системы; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		3. Консультирует по вопросам применения систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных.	Знать: – базовые аспекты применения систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных. Уметь: – использовать инструментальные средства для проведения консультирования по вопросам применения систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных.
ПКН-2	Способность анализировать и проектировать ин-	1. Анализирует информационные потоки организации.	Знать: – состав, структуру, типы информационных потоков организации.

	формационные потоки организации		Уметь: – использовать инструментальные средства для описания и анализа информационных потоков организации; – использовать современные ИТ и ПО для представления полученных результатов.
		2. Создает модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.	Знать: – базовые аспекты моделей «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации. Уметь: – использовать инструментальные средства для описания и анализа моделей «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации; – использовать современные ИТ и ПО для представления полученных результатов.
УК-10	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленной задачи.	1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.	Знать: – состав и структуру информации и данных; – особенности процессов сбора, обработки и интерпретации информации и данных. Уметь: – использовать инструментальные средства для сбора и интерпретации информации и данных разного состава и структуры; – критически анализировать, обобщать и интерпретировать профессионально значимую информацию; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.	Знать: – особенности системного подхода для анализа сущности происходящего, выявления закономерности, понимания природы вариабельности. Уметь: – использовать инструментальные средства для сбора, анализа и интерпретации информации и данных;

			– использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.	Знать: – особенности определения признаков классификации и общих свойств элементов. Уметь: – использовать инструментальные средства для оценки полноты результатов классификации; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.	Знать: – нормы и правила грамотного, логичного, аргументированного формирования суждений и оценок. Уметь: – использовать инструментальные средства для формирования собственных суждений и оценок; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.	Знать: – особенности системного описания и представления собственной точки зрения. Уметь: – аргументированно и логично представляет свою точку зрения; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения.	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	Знать: – особенности описания проблемных ситуаций. Уметь: – аргументированно структурировать и описывать проблемные ситуации; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.	Знать: – особенности описания целей и задач управления. Уметь:

			– аргументированно обосновывать системную формулировку цели и постановку задачи управления; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.	Знать: – особенности анализа критериев и условий выбора. Уметь: – аргументированно взвешенно и системно осуществлять анализ ситуации, формулировать критерии и условия выбора; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	Знать: – особенности анализа и переосмысления принятых решений. Уметь: – критически анализировать, переосмысливать и интерпретировать профессионально значимую информацию; – навыками оценки последствий принимаемых решений; – использовать современные ИТ и ПО для анализа и представления полученных результатов.
		5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	Знать: – особенности использования процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза. Уметь: – критически анализировать, переосмысливать и интерпретировать профессионально значимую информацию; – использовать современные ИТ и ПО для подготовки письменных отчетов и документов.
		6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Знать: – правила подготовки аналитических отчетов; – функциональные возможности информационных технологий для подготовки аналитических отчетов.

			Уметь: – критически анализировать, переосмысливать и интерпретировать профессионально значимую информацию; – использовать современные ИТ и ПО для подготовки письменных отчетов и документов.
--	--	--	---

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
Компетенции не сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.
– Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	– Сформированы базовые структуры знаний. – Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. – Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	– Знания обширные, системные. – Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. – Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	– Знания твердые, аргументированные, всесторонние. – Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. – Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: – существенные пробелы в знаниях учебного материала; – допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;	Обучающийся демонстрирует: – знания теоретического материала; – неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; – неуверенные и неточные ответы на дополнительные	Обучающийся демонстрирует: – знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; – твердые знания теоретического материала. – способность устанавливать и объяснять связь практики	Обучающийся демонстрирует: – глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; – полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках

– непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; – отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; – отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	вопросы; – недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; – умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; – правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; – умение решать практические задания, которые следует выполнить; – владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; – наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. – возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на вопросы	обсуждаемых заданий; – способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; – логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; – умение решать практические задания; – свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено»	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине

Форма отчетности по учебной практике – комплект документов отчета по практике на бумажном и электронном носителе.

На защиту отчета по практике обучающийся должен предоставить следующие документы:

- индивидуальное задание по учебной практике;
- контрольный лист инструктажа по охране труда и пожарной безопасности;

- рабочий график (план) проведения учебной практики;
- дневник по практике;
- отзыв руководителя практики от организации – базы практики о прохождении учебной практики обучающегося;
- отчет по учебной практике.

Отчет по результатам учебной практики составляется индивидуально каждым обучающимся и должен отражать проделанную им работу по выполнению индивидуального задания.

К защите отчета допускаются обучающиеся, полностью выполнившие программу практики и подготовившие необходимый комплект документов отчета.

Дата защиты устанавливается кафедрой «Математика и информатика» в соответствии с учебным планом.

Защита обучающимся отчета о практике является обязательным этапом прохождения учебной практики. Защита отчета проходит в форме индивидуального выступления (собеседования) обучающегося перед комиссией, сформированной из состава преподавателей кафедры «Математика и информатика». Состав комиссии утверждается руководителем кафедры.

В процессе защиты выявляется качественный уровень сформированных компетенций. Учитывается также качество подготовленного отчета: полнота и глубина освещения исследуемых вопросов, оформление отчета. По результатам защиты отчета по учебной практике выставляется зачет с оценкой.

При выставлении оценки комиссия учитывает:

1. Содержание и оформление отчетных документов по практике.
2. Содержание и оформление отчета по практике.
3. Ответы обучающегося на задаваемые вопросы по практике.
4. Оценки, рекомендованные руководителями практики от кафедры и базы практики.

Отчет по практике содержит следующие обязательные элементы:

- Титульный лист.

- Содержание.

- Введение.

- Основная часть – аналитический обзор теоретических положений и информационных ресурсов для обоснования и выбора инструментальных средств и технологий совершенствования выбранного процесса/вида деятельности (допускается разбиение основной части на главы).

- Заключение.

- Список использованных источников, включая электронные (не менее 10), актуализированные не ранее 2022 г.

- – Приложения (объем приложений не ограничивается).

Во Введении ставятся цели и формулируются задачи учебной практики на основе общего перечня задач, предлагаемых в программе практики. Необходимо дать краткую общую характеристику объекта практики. Исходя из проведенного анализа, определяется направление исследования, обосновывается его актуальность, значимость для предприятия (организации, учреждения). Указывается объект и предмет исследования. Кратко характеризуется методика решения задач, указывается, какие необходимо применять методы и информационные технологии. Формируется информационная база, что предусматривает определение перечня необходимой информации, методики ее получения, сбора, анализа и предварительной обработки. Объем введения 1–2 страницы.

Основная часть содержит характеристику решаемых проблем в контексте поставленных целей и задач. Необходимо привести развернутую характеристику и провести анализ объекта практики, включая нормативно-правовую базу. Аналитическое исследование предусматривает изучение потенциала рынка программного обеспечения / ИТ-услуг с целью выбора оптимального решения для внедрения/разработки ИТ-поддержки бизнес-процесса/вида деятельности организации: анализ выбранного сектора ИТ-рынка, оценка уровня зрелости технологий/систем, выбор и обоснование критериев сравнения про-

граммного обеспечения, сбор и получение исходных данных для обобщения и выработки рекомендаций.

Заключение должно содержать общие выводы, подтверждающие выполнение поставленных в ходе подготовки к практике целей и соответствующих ей задач. Объем заключения 1–2 страницы.

При написании отчета обучающийся выполняет следующие требования: четкость и логическая последовательность изложения материала; убедительность аргументации; краткость и точность формулировок, исключающих возможность неоднозначного толкования; конкретность изложения результатов работы; обоснованность выводов и предложений.

Рекомендуемый объем отчета 15 – 25 страниц печатного текста (без учета приложений).

Отчет по учебной практике оформляется на страницах формата А4 (210×297 мм). Текст (включая сноски и примечания) должен быть набран шрифтом Times New Roman. Междустрочный интервал – 1,5 (полуторный); выравнивание по ширине; абзацный отступ – 1,25 см. При наборе текста использовать кегль (размер шрифта): для основного текста – 14; для сносок и примечаний – 10-12. При оформлении таблиц и схем рекомендуется использовать междустрочный интервал – 1 или 1,15; выравнивание по левому краю или по центру; абзацный отступ – 0 см, кегль (размер шрифта) не менее 10 – 12; Все аббревиатуры и сокращения должны быть расшифрованы при первом их употреблении в тексте. Рисунки, таблицы и схемы должны быть пронумерованы и внедрены в файл в редакторе Word. Отсканированные версии иллюстраций, таблиц и формул не допускаются. Не допускаются изображения (графики, диаграммы) плохого качества и цветные изображения, которые при черно-белой печати не могут трактоваться однозначно. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.5-2008. Все страницы отчета, за исключением титульного листа, должны быть пронумерованы внизу по центру. Допускается автоматическая расстановка переносов, за исключением титульного листа и заголовков.

Отчет по учебной практике, представляющий научный интерес, содержащий элементы научной новизны и/или авторского вклада, может быть рекомендован для публикации и/или представления на конференциях, семинарах, круглых столах.

4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных (ПКН-1)

1. Проводит анализ рынка систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных.

Задание. Перечислите сущность, этапы и методы анализа рынка систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных, используемые в ходе обследования организации. Обоснуйте выбранные методы и инструменты.

2. Внедряет системы сбора, накопления и хранения транзакционных данных.

Задание. Укажите методы, используемые в ходе выявления и систематизации требований к сбору, накоплению и хранению транзакционных данных. Обоснуйте свой выбор.

3. Консультирует по вопросам применения систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных.

Задание. Перечислите рекомендации по применению системы сбора, накопления и хранения транзакционных данных в организации. Обоснуйте свой выбор.

Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации (ПКН-2)

1. Анализирует информационные потоки организации.

Задание. Укажите состав, структуру, типы информационных потоков исследуемой организации.

2. Создает модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.

Задание. Схематично опишите модели информационных потоков организации «как есть» и «как должно быть». Обоснуйте свои выводы и рекомендации.

Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-10)

1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.

Задание. Схематично представьте структуру данных и информации, необходимых для решения поставленной задачи. Перечислите методы и инструменты ее сбора и обработки.

2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности

Задание. Дайте обоснование текущего ландшафта ИС в исследуемой организации. Приведите варианты решения сложившейся проблемы.

3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.

Задание. Перечислите критерии классификации процессов в исследуемой организации. Укажите какими общими свойствами обладают процессы каждого выделенного класса.

4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.

Задание. Приведите аргументы в пользу сформированного видения текущей ситуации в исследуемом сегменте ИТ-рынка. Укажите факты, позволяющие считать данное видение объективным.

5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.

Задание. Схематично представьте логику Вашего рассуждения при исследовании предметной области. Приведите аргументы для подтверждения актуальности представленной информации.

Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов достижения (УК-11)

1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.

Задание. Приведите источники информации, на которые Вы опирались при описании проблемной ситуации.

2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.

Задание. Схематично представьте структуру целей и задач объекта исследования так, чтобы было понятно обоснование поставленной задачи управления.

3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.

Задание. Приведите критерии, которые учитывались при выборе методов и инструментов анализа текущей ситуации в исследуемой компании. Обоснуйте выбор именно этих критериев.

4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.

Задание. Перечислите альтернативные подходы, которые были проанализированы в ходе выбора пути решения проблемы. Укажите причины, по которым данные подходы хуже предложенного варианта.

5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.

Задание. Укажите, какие процедуры (целеполагание, декомпозиция, агрегирование, анализ, синтез) были выполнены в ходе решения поставленных задач и подготовки отчета. Приведите конкретный пример применения.

6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.

Задание. Разработайте презентацию, демонстрирующую взаимосвязь между целями и задачами учебной практики, теоретическими исследованиями и достигнутыми результатами.